

Konceptia rozvoja Domova sociálnych služieb pre dospelých v Hornom Bare 2024 - 2027



Verzia	01	Platná od	27.09.2024
Revízia	01	Platná od	17.03.2025
Počet výtlačkov	01	Registrátúrna značka	
Výtlačok číslo	01	MK	

	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Spracoval	Sociálny pracovník- manažér kvality v sociálnych službách	Mgr. Alica Šipošová	17.03.2025	
Schválil	Riaditeľ DSS	Mgr. Béla Fenes	17.03.2025	

Obsah

Úvod	3
1. Identifikácia zariadenia.....	4
2. Poskytované služby.....	5
3. Prijímatelia sociálnych služieb.....	5
4. Štruktúra zamestnancov.....	7
5. SWOT analýza aktuálne poskytovaných sociálnych služieb.....	8
6. Poslanie, vízia a hodnoty poskytovateľa – stratégia organizácie.....	15
7. Strategické ciele Domova sociálnych služieb pre dospelých v Hornom Bare na obdobie 2024 – 2027.....	15
8. Spôsob hodnotenia plnenia koncepcie.....	17
9. Očakávaný prínos po realizácii koncepcie.....	17
Záver.....	17

Úvod

Domov sociálnych služieb pre dospelých v Hornom Bare (ďalej len „DSS“) je umiestnené na peknom tichom mieste. Okolie vytvára pokojné prostredie neďaleko od rieky Dunaj, čo dáva priestor na prechádzky a oddych.

Korene zariadenia siahajú do 50-tych rokov, kedy v Obci Vrakúň bol založený v starom kaštieli Domov dôchodcov, ktorý neskoršie bol pretransformovaný na Ústav sociálnych služieb so zameraním na starostlivosť o mentálne postihnutých dospelých mužov. Vtedajšia kapacita bola až 120 prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len „PSS“), čo odzrkadlilo aj v kvalite poskytovaných služieb. Na začiatku 90-tych rokov jednak z dôvodu skvalitnenia služieb, na druhej strane z dôvodu reštitučných nárokov majiteľov budovy – kaštieľa vo Vrakúni sa hľadali možnosti premiestnenia zariadenia do nových priestorov, čím by sa vyriešili problémy okolo reštitúcie aj požiadavky kladené novými štandardmi na bývanie v domovoch sociálnych služieb.

V roku 1991 vládnym nariadením bola časť objektov, bývalých ubytovaní pre pracovníkov vodného diela (Gabčíkovo – Nagymaros) odovzdaný pre účely sociálnych služieb, aby sa po zrekonštruovaní a adaptovaní slúžil pre účely sociálnych služieb, konkrétne pre umiestnenie PSS v DSS Vrakúň. Konkrétne práce sa začali až v roku 1998 a nakoniec v októbri 2003 sme konečne mohli presťahovať PSS, zariadenie a všetko ostatné do nového objektu.

Dňom 26.09.2003 zriaďovacou listinou sa zmenil na Domov sociálnych služieb pre dospelých v Hornom Bare. Priestory DSS sa nachádzajú v päťpodlažnom, murovanom rekonštruovanom objekte (bývalé komplexné ubytovacie zariadenie SVD v Hornom Bare).

Riaditelia zariadenia

Do 31.08.1991 - pán Szabó Ľudovít, Okresný ústav sociálnych služieb Vrakúň.

Od 01.09.1991 do 15.12.2007 - Ing. Alexander Nemes, Domov sociálnych služieb pre dospelých Vrakúň a od 01.10.2003 Domov sociálnych služieb pre dospelých v Hornom Bare.

Od 16.12.2007 do 14.04.2008 – pán Vincent Nagy bol poverený vedením Domova sociálnych služieb v Hornom Bare.

Od 15.04.2008 do 30.06.2019 – Ing. Eugen Házi

Od 01.07.2019 – trvá – Mgr. Béla Fenes

V DSS sa cez humanistické postoje ako sú rešpekt, vzťah, partnerstvo, úcta, akceptácia, počúvanie prijímateľov sociálnej služby (ďalej len „PSS“) a zotrvávanie PSS orientujeme na vedenie k čo najvyššej samostatnosti a tým k maximálnej novej slobode vo všetkých smeroch prežívania.

V DSS pracuje kolektív s vysokou prosociálnou orientáciou. Všetka snaha je orientovaná na PSS v tom zmysle, aby sme im podľa ich možností, schopností a záujmov poskytli čo najkvalitnejšie emočné, sociálne a zdravotné prežívanie a upevňovali ich dôstojnosť.

DSS zabezpečuje profesijný rozvoj zamestnancov a pracovných tímov. Požiadavky na ich vzdelanie, zručnosti a schopnosti pre dosiahnutie odbornej kvalifikácie sa odvíjajú od zistených potrieb PSS a zariadenia. Takto sa môžu zamestnanci plnohodnotne zapojiť do rozvoja a skvalitňovania poskytovaných služieb.

V DSS kladieme veľký dôraz na kultúru a estetickosť prostredia, v ktorom žijeme. Zabezpečujeme PSS a zamestnancom všetky dostupné pomôcky na rozvoj a uľahčenie práce, pohybu a PSS pokojné a príjemné trávenie voľného času.

1. Identifikácia zariadenia

Názov	Domov sociálnych služieb pre dospelých v Hornom Bare
Sídlo	Horný Bar č. 226, PSČ: 930 33
Právna forma	Rozpočtová organizácia
Zriaďovateľ	Trnavský samosprávny kraj
IČO	00596493
DIČ	2021136821
Štatutárny zástupca	Mgr. Béla Fenes
Formy sociálnej služby	Pobytová - celoročná
Druh poskytovanej sociálnej služby	Domov sociálnej služby Špecializované zariadenia
Prijímatelia sociálnej služby	Fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti na sociálnu službu najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.
Kapacita zariadenia predmet činnosti	60 miest – domov sociálnych služieb 39 miest – špecializované zariadenie
Predmet činnosti	<u>Odborné činnosti:</u> základné sociálne poradenstvo, pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, rozvoj pracovných zručností, pomoc pri pracovnom uplatnení. <u>Obslužné činnosti:</u> ubytovanie, stravovanie, upratovania, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva. <u>Iné:</u> príprava a výdaj stravy, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, úschova cenných vecí, vzdelávanie, záujmová činnosť.
Kontakty	www.dsshornybar.sk e-mail: dss.hornybar@zupa-tt.sk telefonický kontakt: riaditeľ: 0918512033, 031/5900524 ekonomický úsek: 031/5597292, 5900522 prevádzkový úsek: 031/5900529 zdravotný úsek: 031/5597204, 5900521 úsek stravovacej prevádzky: 031/5900531 úsek sociálnej rehabilitácie: 031/5530588 úsek sociálnej práce: 031/55300587, 5900525

DSS je rozpočtová organizácia, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami napojená na rozpočet TTSK. Štatutárnym orgánom DSS je riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva zastupiteľstvo TTSK. DSS hospodári s majetkom, ktorý je vo vlastníctve TTSK. Vo vzťahu k iným právnickým a fyzickým osobám vystupuje ako správca a užívateľ majetku. DSS je zriadený na dobu neurčitú.

2. Poskytované služby

Zariadenie:

- Poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, záujmovú činnosť, pracovnú terapiu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie a utvára podmienky na úschovu cenných vecí.
- Poradenstvo – podávanie informácií o úhradách za služby, dôchodku, o výške financií na účte PSS, sprostredkovanie kontaktu s rôznymi inštitúciami na ich žiadosť, podávanie informácií a poskytovanie pomoci podľa potrieb.
- Zabezpečuje lekársku starostlivosť prostredníctvom praktického lekára, psychiatra, stomatóloga.
- Vytvára priestor pre voľnočasové a záujmové aktivity, ktoré sú zamerané predovšetkým na všestranný rozvoj PSS, k dispozícii sú herne, telocvičňa na posilňovanie, bicyklami, stolnotenismovým stolom, biliardovým stolom, futbalovými, volejbalovými a basketbalovými loptami, knižnica, oddychové miestnosti, ktoré sú vybavené s televízorom a PC technikou.
- Disponuje rehabilitačnou miestnosťou s využitím klasickej a reflexnej masáže.
- Disponuje ergoterapeutickou miestnosťou, kde PSS pod vedením a za asistencie inštruktorov sociálnej rehabilitácie vyrábajú rôzne ozdobné a úžitkové predmety, napr. z dreva, papiera, textílií atď..
- Organizuje podľa záujmu voľnočasové aktivity ako napr. dovolenky, výlety, návštevy filmových predstavení, futbalových zápasov atď..
- Zabezpečuje kultúrno – záujmovú činnosť zameranú na upevnenie a rozvoj mentálnych schopností jednotlivcov a to čítanie rôznej literatúry, lúštenie krížoviek, spoločenské hry, počúvanie rôznych žánrov hudby, spoločné písanie pohľadníc príbuzným, sledovanie televíznych programov.

3. Prijímatelia sociálnych služieb

DSS poskytuje celoročné sociálne služby 99 mentálne a telesne postihnutým mužom od 18 rokov a vyššie.

Diagnostická skladba prijímateľov sociálnych služieb k 01.03.2025

Diagnózy	Počet prijímateľov sociálnych služieb v danej diagnóze
Downov syndróm	1
Parkinsonova choroba	2
Autizmus	3
Demencia	8
DMO	5
MR – ľahký stupeň	9
MR – stredne ťažký stupeň	10
MR – ťažký stupeň	10
Schizofrénia	19
Epilepsia	30
Imobilita	13
Porucha osobnosti a správania	11

Porucha osobnosti a správania zapríčinená užívaním drog a psychoaktívnych látok	2
Porucha osobnosti a správania zapríčinená užívaním alkoholu	8
Organický psychosyndrom	4
Atrofia mozgu	3
Organická afektívna porucha osobnosti	4
Organická porucha s bludmi	3
Postmeningitická encefalopatia	1
Vývojová porucha	1
Alzheimerova choroba	6
Etilotoxická encefalopatia	2
Nikotinizmus	2
Chronický etylizmus	5

Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby v domove sociálnych služieb k stavu 01.03.2025

Vekové rozmedzie	Počet prijímateľov sociálnych služieb v danom pásme
19-25 rokov	0
26-39 rokov	9
40-62 rokov	36
63-74 rokov	15
75-79 rokov	0
80-84 rokov	0
85-89 rokov	0

Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby v špecializovanom zariadení k stavu 01.03.2025

Vekové rozmedzie	Počet prijímateľov sociálnych služieb v danom pásme
19-25 rokov	0
26-39 rokov	5
40-62 rokov	19
63-74 rokov	9
75-79 rokov	3
80-84 rokov	1
85-89 rokov	0

Všetci PSS majú uzamykateľné skrinky na súkromné veci a hygienu. PSS majú vypracované Individuálne plány, ktoré vychádzajú z ich vývinovej úrovne, z už dosiahnutých schopností a vynárajúcich sa schopností v oblasti samostatnosti a sebaobsluhy. Tiež z vlastností vyplývajúcich z ich životnej cesty – anamnézy, citového prežívania, túžob a želaní. Zahnuté sú v ňom aj rozumové schopnosti, motorické zručnosti, komunikácia a sociálne správanie.

Plánujeme aj naďalej nepretržite cez proces Individuálnych plánov, na ktorých PSS vysoko participujú, pokračovať v aktivitách podporujúcich ich v raste, alebo aspoň udržiavaní

sebauvedomovania, sebavedomia, nezávislosti, samostatnosti a autority PSS, čo je možné hlavne cez zvyšovanie ich kompetencií, schopností, sociálneho uplatnenia a zachovania v zdravotnej kondícii.

Je nesmierne dôležité aj naďalej poskytovať PSS pocit bezpečia a kontroly nad vlastným životom. Tým, že sú vtiahnutí do procesu plánovania si určujú a zistia vhodnosť služby vzhľadom k ich možnostiam, schopnostiam a túžbam – s pridanou hodnotou, ktorou je prehľad o tom čo sa bude v ich živote diať.

Takýto spôsob jednanja zaručí poskytovateľovi sociálnej služby vysokú spokojnosť svojich PSS.

4. Štruktúra zamestnancov

ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV

V zariadení k 01.03.2025 pracovalo celkom 60 zamestnancov. Organizačnú štruktúru stanovuje organizačný poriadok.

Administratíva a ostatná prevádzka	Počet	Prepočítané na plný úväzok
Riaditeľ	1	1
Ekonom	1	1
Mzdový účtovník	1	1
Vedúci prevádzkového úseku	1	1
Nákupca odb. prac. MTZ a zásobovanie	1	1
Vedúci stravovacej prevádzky	1	1
Spolu	6	6

Pracovníci odborných činností	Počet	Prepočítané na plný úväzok
Pracovníci odbornej časti vrátane riaditeľa zariadenia	36	36
Z toho:		
Soc. pracovník-manažér kvality v soc. službách	1	1
Sociálny pracovník	1	1
Asistent sociálnej práce	1	1
Vedúci úseku sociálnej rehabilitácie	1	1
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	4	4
Pracovník pre rozvoj pracovných činností	2	2
Vedúci zdravotného úseku – sestra poverená vedením zdravotného úseku	1	1
Sestra	6	6
Zdravotnícky asistent-praktická sestra	3	3
Opatrovateľ	16	16

Pracovníci obslužných činností	Počet	Prepočítané na plný úväzok
Kuchár	4	4
Pomocný kuchár	4	4
Upratovačka	6	6
Práčky	3	3
Vodič – údržbár – pracovník na ČOV	1	1
Vodič - údržbár	1	1
Spolu	19	19

Personálne podmienky

O prijímateľov sociálnej služby sa v zariadení k 31.08.2024 staral 63 členný kolektív zamestnancov spĺňajúcich kvalifikačné predpoklady na výkon zastávanej funkcie.

Dosiahnutá vzdelanostná úroveň zamestnancov je nasledovná:

- Základné vzdelanie: 10
- Stredné odborné vzdelanie (SOU): 26
- Úplné stredné odborné vzdelanie: 19
- Vysokoškolské vzdelanie I. stupňa: 2
- Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa: 5

Vzdelanostná úroveň manažmentu a všetkých odborných zamestnancov je veľmi dobrá. Zamestnanci, ktorí sú v priamom kontakte s PSS sú pružní, prispôsobiví, majú ľudský prístup k PSS. Vysoko kvalitne je zabezpečovaná aj odborná ošetrovateľská starostlivosť o PSS.

Zariadenie:

- podporuje všetky aktivity zamestnancov smerujúce k zvyšovaniu ich kvalifikácie a k rozširovaniu znalostí a zručností prostredníctvom školení, kurzov a pod.,
- participuje na platbách za ich realizáciu,
- vo všetkých prípadoch zabezpečuje podmienky pre účasť zamestnancov na ďalšom vzdelávaní,
- má záujem o následnej aplikácií získaných poznatkov.

5. SWOT analýza aktuálne poskytovaných sociálnych služieb

V rámci popisu súčasného stavu organizácie bola vypracovaná SWOT analýza v nasledovných 4 hlavných oblastiach činnosti zariadenia a to:

- organizácia práce a manažment organizácie,
- infraštruktúra a prevádzka zariadenia,
- poskytovanie sociálnych služieb,
- spolupráca a komunikácia.

Organizácia práce, manažment

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none">➤ dlhoročné skúsenosti s poskytovaním sociálnych služieb, stále naplnená kapacita zariadenia svedčí o záujem o naše zariadenie. Sme vyhľadávaním zariadením. Všetci prijímatelia sociálnych služieb majú, vypracovaný IPsPSR a osobne zvolených kľúčových pracovníkov➤ existujúci interný systém vzdelávania priamo v zariadení – prednášky so psychológom➤ získavanie doplnkových finančných zdrojov v rámci viaczdrojového financovania aktivít zariadenia cestou darovacích zmlúv (Kimberly-Clark s.r.o, Lekáreň Levanduľa)➤ zariadenie poskytuje zamestnancom externú supervíziu	<ul style="list-style-type: none">➤ nedostatok kvalifikovaného personálu, vysoký počet prijímateľov sociálnych služieb v pomere k počtu zamestnancom, – zmiešané diagnózy (psychické poruchy a ochorenia prijímateľov sociálnych služieb, - neochota prijímať zmeny a zvýšené nároky na zamestnancov,➤ obmedzené možnosti vzdelávania z externých zdrojov, nové smery pri poskytovaní sociálnych služieb, kvalitné vzdelávacie programy
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
<ul style="list-style-type: none">➤ legislatívna úprava právnych noriem, ktoré sa týkajú ošetrovateľskej starostlivosti➤ omladenie kolektívu, navýšenie odborných zamestnancov➤ možnosť čerpať finančné prostriedky z dotácií, grantov a iných zdrojov v prospech rozvoja sociálnych služieb	<ul style="list-style-type: none">➤ nedostatok odborného personálu z dôvodu nízkeho finančného ohodnotenia, vysokej konkurencie na trhu➤ odliv kvalifikovanej pracovnej sily, fluktuácia zamestnancov➤ nevyhovujúca ponuka trhu práce➤ nedostatok finančných prostriedkov➤ nedostatočné možnosti riešenia postihu porušovateľov domáceho poriadku

Prevádzka zariadenia

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none">➤ zariadenie je situovanej do malej obce v blízkosti rieky Dunaj➤ bezbariérový prístup v celej budove➤ priestory zariadenia sa formálne členia na štyri druhy:<ul style="list-style-type: none">• priestory pre ubytovanie sociálnych služieb (obytné bunky s dvojposteľovou, jednoposteľovou izbou a so sociálnym zariadením, vyhovujúce v zmysle vyhlášky 210/2016 MZ SR)• priestory pre vykonávanie odborných činností (terapie a pod.) a pre kultúrno spoločenské voľnočasové aktivity prijímateľov sociálnych služieb• administratívne a prevádzkové priestory zabezpečujúce najmä vykonávanie obslužných a ďalších činností a servisu pre chod zariadenia (okrem priestorov s vyhradeným právom vstupu)• priestory vyhradeným právom vstupu➤ krásne upravený exteriér zariadenia (prijímatelia sociálnych služieb môžu využívať na rôzne aktivity alebo len na oddych)➤ na každom nadzemnom poschodí je kuchynka plne vybavená aj s umývačkou riadu (kuchynku používajú aj klienti pri príprave jednoduchých jedál)➤ zariadenie disponuje s tromi výťahmi (2 malé osobné výťahy a jeden veľký, ktorý slúži pre imobilných prijímateľov)	<ul style="list-style-type: none">➤ na budove opadáva omietka, na balkónoch je poškodená dlažba➤ staršie interiérové dvere na obytných bunkách, na sociálnych zariadeniach➤ osobné výťahy sú zastaralé, často vyžadujú servis➤ zastaralé a opotrebované interiérové vybavenie izieb

<ul style="list-style-type: none"> ➤ v celom zariadení je zavedená káblová televízia, ktorú prijímatelia môžu využívať pri sledovaní TV ➤ zariadenie je vykurované s tepelnými čerpadlami ➤ zariadenie disponuje s vlastnou čističkou vody (ČOV) 	
<p>PRÍLEŽITOSTI</p>	<p>OHROZENIA</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ zníženie energetickej náročnosti budovy prostredníctvom tzv. Zelených projektov (fotovoltaické panely, zateplenie budovy, úsporné osvetlenie v zariadení a pod.) ➤ rekonštrukcia balkónov a zateplenie budovy ➤ nákup exteriérových dverí do bytových jednotiek pre PSS 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ zlá dostupnosť a chýbajúca dopravná infraštruktúra ➤ riziko ohrozenia prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov z dôvodu poškodenej dlažby na balkónoch zariadenia ➤ nedostatok finančných prostriedkov na nové investície do zariadenia a tým pomalšie skvalitňovanie poskytovaných sociálnych služieb

Sociálne služby, starostlivosť o prijímateľa sociálnej služby

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> ➤ pravidelné organizovanie kultúrnych a športových podujatí, výletov pre prijímateľov sociálnych služieb (športové hry, maškarný ples, Valentínska zábava, výlety.....) alebo účasť na iných podujatiach v rámci SR alebo v zahraničí (prezentačno-predajné výstavy výrobkov na Úrade TTSK, dovolenka pri Balatone, návštevy kín v Maďarsku a Dunajskej Strede.....) ➤ možnosť realizácie širšieho spektra voľnočasových aktivít vrátane pracovnej terapie a to: <ul style="list-style-type: none"> • pestovanie zeleniny v záhradke alebo vo fóliovníku • pestovanie a ošetrovanie ovocných stromov a ovocných kríkov v záhradke a vo dvore zariadenia • starostlivosť o dvor a ozdobné stromy a kríkov ➤ v zásade dobré podmienky pre rozvoj kultúry a duchovného života ➤ je zriadená vlastná knižnica ➤ je zriadená telocvičňa a masážna miestnosť, ktorú prijímatelia každodenne využívajú ➤ na každom nadzemnom poschodí sú spoločenské miestnosti, ktoré sú vybavené aj s TV prijímačom ➤ využívanie kuchyniek v rámci kulinoterapie ➤ možnosť pravidelných návštev kaplnky zariadenia (bohoslužby) ➤ poskytovanie všetkých obslužných činností pre prijímateľov sociálnych služieb vlastnými kapacitami v rámci zariadenia 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ zvýšená fyzická a psychická záťaž zamestnancov ➤ kombinácia širokého spektra diagnóz prijímateľov a alkoholizmus prijímateľov ➤ silná pasivita a nezáujem časti prijímateľov sociálnych služieb o aktivity organizované v rámci zariadenia vzhľadom na ich mentálnu výbavu a ich diagnóz ➤ vysoký podiel prijímateľov sociálnych služieb s poruchami správania schopnými ublížiť sebe, iným prijímateľom a zamestnancom zariadenia

PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
<ul style="list-style-type: none"> ➤ nové žiadúce sociálne služby ➤ nový zákon o sociálnych službách ➤ prijímanie prijímateľov sociálnych služieb do pracovného pomeru ➤ uplatnenie prijímateľov sociálnych služieb na trhu práce ➤ chránené pracoviská ➤ networking – sieťovanie s inými organizáciami 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ absencia zariadenia pre mimoriadne neprispôsobivých prijímateľov sociálnych služieb ➤ starnutie prijímateľov sociálnych služieb, zhoršujúci sa zdravotný stav ➤ postupné znižovanie rozsahu pracovnej terapie v záhradke vo vzťahu na zhoršujúci sa stav hlavne novoprijatých prijímateľov ➤ postupné znižovanie vlastných príjmov zariadenia platených zo strany prijímateľov z dôvodu príchodu nových prijímateľov bez vlastných zdrojov príjmu ➤ významné legislatívne alebo sociálne zmeny, ktoré môžu významným spôsobom ovplyvniť činnosť zariadenia ➤ zvýšenie počtu imobilných prijímateľov a pokles prijímateľov mobilných ➤ zvýšenie priemerného veku žiadateľov a poskytnutie sociálnej služby ➤ hrozba syndrómu vyhorenia zamestnancov ➤ odchod značnej časti odborných zamestnancov do dôchodku

Spolupráca a komunikácia

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none">➤ zariadenie je dobrom podvedomí verejnosti, nakoľko pôsobí v oblasti poskytovania sociálnych služieb od 50-tych rokov➤ zariadenie má vytvorenú vlastné web a facebook stránky, na ktorej zverejňuje všetky informácie z činnosti organizácie vrátane akcií organizovaných pre prijímateľov sociálnych služieb➤ dobrá spolupráca a komunikácia s odbornými externými organizáciami a pracoviskami rôzneho druhu (ÚPSVaR, Sociálna poisťovňa, súdy, notárske úrady a pod.)	<ul style="list-style-type: none">➤ silný nezáujem početnej časti rodinných príslušníkov a príbuzných o prijímateľa umiestneného v zariadení a absencia osobných kontaktov medzi nimi
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
<ul style="list-style-type: none">➤ zrozumiteľné a vecné zadefinovanie riešení prijímateľov, ktorý hrubo porušujú domáci poriadok,➤ lepšia spolupráca univerzít, resp. vysokých škôl pripravujúcich absolventov so zameraním na sociálnu prácu so zriaďovateľom DSS s cieľom výchovy kvalifikovanejších absolventov pre prácu v podmienkach ZSS.	<ul style="list-style-type: none">➤ postoj verejnosti k ľuďom s duševnými postihnutím – možnosť vzniku konfliktov.➤ postupne sa zvyšujúca negatívna publicita zo strany médií, stupňujúce sa ohrozenie zamestnancov,➤ nárast nedoplatkov za poskytované sociálne služby vzhľadom na insolventnosť prijímateľov sociálnych služieb a hranicu ochrany príjmu danou zákonom

6. Poslanie vízia a hodnoty poskytovateľa – stratégia organizácie

Strategické plánovanie je neoddeliteľnou súčasťou riadenia našej organizácie. Naša organizácia je riadená prostredníctvom organizačnej štruktúry, ktorá znázorňuje smerovanie v hierarchickej štruktúre výkonov, ktoré plnia strategické ciele.

Poslanie zariadenia

Poslaním Domova sociálnych služieb pre dospelých v Hornom Bare je poskytovať kvalitné sociálne služby fyzickým osobám spĺňajúce požiadavky na kvalitu v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov ako súčasť sociálnej politiky Trnavského samosprávneho kraja. Poslanie charakterizuje, prečo existujeme. Preto naše poslanie je definované a regulované zákonom a dohodou s prijímateľom sociálnej služby a to zmluvnou formou. Preto na základe zákona o sociálnych službách poslanie definujeme hlavne predmetom činnosti.

Vízia zariadenia

Strategickou víziou našej organizácie je zabezpečenie takého prostredia, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie prijímateľa sociálnej služby a zároveň poskytuje odborne správne a bezpečné služby. Chceme poskytovať služby spĺňajúce požiadavky na kvalitu, ktoré zároveň dbajú aj na subjektívnu spokojnosť prijímateľa sociálnej služby a kvalitné pracovné prostredie. Zameriavame sa na zmysluplné žitie a trávenie voľného času našich prijímateľov, zvyšovanie kvality ich života, čo najväčšie približovanie sa k prirodzeným podmienkam s priamym zmysluplným nácvikom ich zručností a návykov a s kľúčovým cieľom pripraviť ich na samotný život. Prijímateľ sociálnej služby je naším partnerom a jeho spätná väzba je pre nás dôležitá.

7. Strategické ciele Domova sociálnych služieb pre dospelých v Hornom Bare na obdobie 2024+2027

Naším hlavným cieľom je vybudovanie takého domova, kde budú vytvorené špecifické zodpovedajúce podmienky prispôsobené potrebám všetkých prijímateľov sociálnych služieb vychádzajúcich z analýzy súčasného stavu zariadenia, koncepcie rozvoja sociálnych služieb VÚC – TTSK, zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a zákona č. 345/2022 Z.z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Cieľ	Obsah	Obdobie
Cieľ 1	Systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja DSS, dosahovať, čo najlepšie výsledky v štandardoch kvality.	Trvalý cieľ
Cieľ 2	Zvyšovať odbornú kvalifikáciu zamestnancov pre prijímateľov sociálnych služieb s ochorením schizofrénia a s poruchou PAS (poruchy autistického spektra)	do 2027
Cieľ 3	Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov o riadení rizík a krízových situácií so zavedením riadenia rizík do praxe.	do 2027

Ciel' 4	Zvyšovania kvality poskytovania sociálnych služieb zmenou postojov, uplatňovaním individuálneho prístupu k prijímateľom sociálnych služieb, etikou vzťahov, dodržiavaním základných ľudských práv a slobôd, vytváraním dobrých medziľudských vzťahov.	Trvalý cieľ
Ciel' 5	Rozvíjať spoluprácu s komunitou v okolí zariadenia a rozvíjať dobrovoľnícku činnosť v zariadení	Priebežne
Ciel' 6	Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnej práce a vhodne ich implementovať na podmienky celej organizácie.	Trvalý cieľ
Ciel' 7	Pokračovať v ďalšej realizácii odstraňovanie bariér medzi majoritnou spoločnosťou a prijímateľmi sociálnej služby.	Trvalý cieľ
Ciel' 8	Prijímanie a udržanie pracovnej sily, zavedenie systému celoživotného vzdelávania.	2023 - 2025
Ciel' 9	Stabilizovať systém monitorovania spokojnosti klientov a ich rodinných príslušníkov s poskytovaním sociálnej starostlivosti so zameraním na zaopatrenie, stravovanie, ubytovanie a sociálno -zdravotnú starostlivosť.	2023 - 2025
Ciel' 10	Zefektívniť vynakladanie verejných finančných zdrojov a zabezpečiť viaczdrojové financovanie systému sociálnych služieb z podnikateľského sektora, zo štátnych zdrojov, z fondov EÚ a iných fondov a nadácií.	Trvalý cieľ
Ciel' 11	Podpora aktívneho života pre prijímateľov sociálnej služby. Denné aktivity – ručné práce, maľovanie, hudobná terapia, spoločenské hry a diskusné stretnutia, pohybové aktivity a relaxačné cvičenia, kultúrne podujatia a tematické dni. Výlety a pobyty – jednodňové výlety do prírody, historických miest či kultúrnych inštitúcií, týždenný pobyt na rekreačnom mieste zo zaujímavým programom.	Priebežne
Ciel' 12	Zabezpečiť Nordic Walking palice v počte 20 ks na turistiku pre prijímateľov sociálnych služieb, ktorí budú mať záujem o turistiku, alebo rýchlu chôdzu. Zabezpečiť teleskopické palice, aby to mohli využívať aj prijímatelia z nižšieho rastu. Zistiť a podporovať záujem prijímateľov sociálnych služieb.	Priebežne
Ciel' 13	Zabezpečiť zveľaďovanie obytných priestorov klientov. Postupne zabezpečiť výmenu zastaralého nábytku za nové, výmena dverí na obytných priestoroch a sociálnych zariadeniach. Požiadat' VÚC na finančné zabezpečenie.	do 2027
Ciel' 14	Zabezpečiť rekonštrukciu budovy DSS, vonkajšie zateplenie, oprava strechy, rekonštrukcia balkónov, výmena podlahovej krytiny na jednotlivých poschodiach. Požiadat' VÚC na finančné zabezpečenie.	do 2027
Ciel' 15	Zabezpečiť zakúpenie deväťmiestneho motorového vozidla s plošinou, ktoré je určené na prepravu imobilných klientov. Požiadat' VÚC na finančné zabezpečenie.	do 2027

Ciele zariadenia na roky 2024 – 2027 vychádzajú zo súčasného stavu a potrieb zariadenia a sú zamerané na zabezpečenie kvalitných sociálnych služieb. Do cieľov je možné kedykoľvek vstupovať v závislosti od potreby reagovať na aktuálne zmeny v spoločnosti,

hlavne v oblasti legislatívy týkajúcej sa sociálnych služieb. Dôležitý faktor pri napĺňaní cieľov bude zohrávať ekonomická situácia a finančné možnosti, ktoré bude zariadenie mať.

8. Spôsob hodnotenia plnenia koncepcie

Plnenie koncepcie predpokladá časové následnosti, finančné zdroje a kritéria na posudzovanie výsledkov. Koncepcia sa bude vyhodnocovať raz ročne manažmentom zariadenia prostredníctvom monitoringu. Monitoringom sa bude sledovať napĺňanie koncepcie cez opatrenia a výstupy. Monitoring sa bude vykonávať na týchto úrovniach:

- riaditeľ – 1 x polročne
- vedúci organizačnej jednotky – 1 x polročne
- sociálny pracovník-manažér kvality v sociálnych službách – 1 x polročne

Na monitoring nadväzuje vyhodnocovanie jednotlivých cieľov. Písomnou formou bude prebiehať 1 x ročne pred spracovaním návrhov na rozpočet pre nasledujúce obdobie. Koncepcia je živý otvorený dokument, ktorý sa môže kedykoľvek dopĺňať a na základe novovzniknutých skutočností aktualizovať.

Zodpovedný za tento proces je riaditeľ zariadenia.

9. Očakávaný prínos po realizácii koncepcie

Prínos, ktorý môžeme očakávať po realizácii predloženej koncepcie, môžeme zhrnúť do týchto základných bodov, kde mnohé z nich sú len stručným popisom danej oblasti:

- poskytovanie kvalitnej a odbornej sociálnej služby
- rozvoj sociálnych služieb prepojením praxe so vzdelávaním
- dôstojný životný priestor a vybavenosť zariadenia pre prijímateľov
- trvalé zvyšovanie kvality života prijímateľov
- vytvorenie podnetného, bezpečného a priateľského prostredia pre našich prijímateľov
- dôstojný pracovný priestor
- vytvorenie podmienok pre profesionálny a odborný rast všetkých našich zamestnancov
- zníženie energetickej náročnosti budovy ako aj výdavkov na vykurovanie

Uskutočnenie všetkých stanovených cieľov – úloh bude viesť k spokojnosti prijímateľov a zamestnancov zariadenia.

Záver

Inovácie, nové prístupy v poskytovaní sociálnych služieb, zavedenie technológií a modernizácia zariadenia sú trendmi poskytovania sociálnych služieb, ktoré zohľadňuje predkladaná koncepcia. Ciele – úlohy, ktoré si zariadenie vytýčilo, prispievajú k zabezpečeniu bezpečného domova pre prijímateľov, kde sa im bude poskytovať nielen dôstojné bývanie, či stravovanie, ale hlavne radosť a motivácia k životu a spokojnosti.